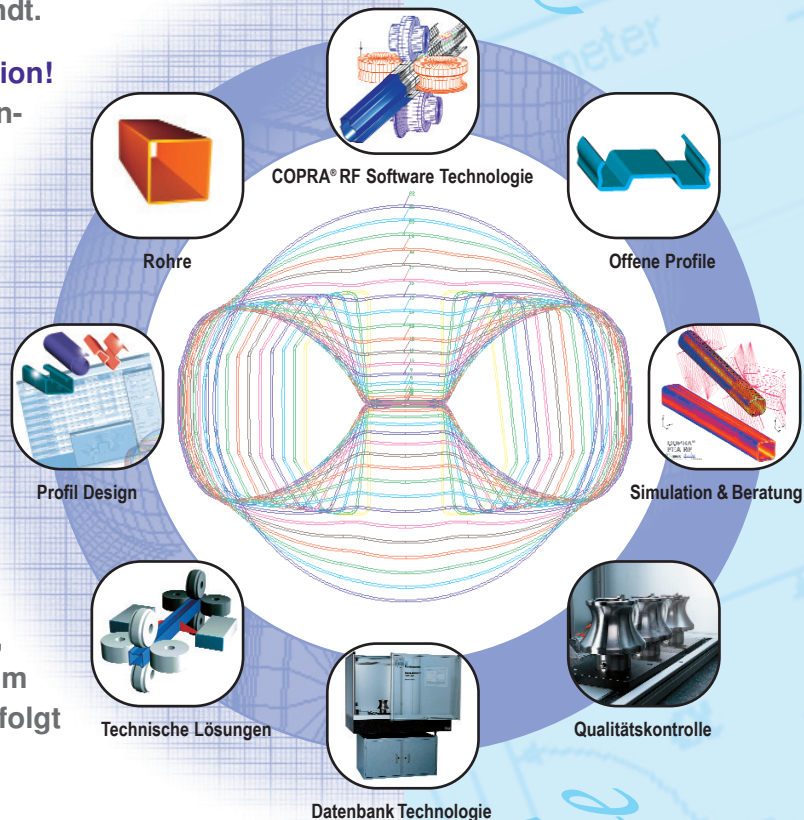


COPRA® Software Pflegevereinbarung

Wo genau liegt der Vorteil einer COPRA® Software-Pflege (SWP)?

- Eine SWP ist die **preisgünstigste** aller Möglichkeiten, auf dem neuesten Stand zu bleiben - und Sie erhalten automatisch und ohne weitere Kosten das Update zugesandt.
- Sie **sichern sich Ihre** einmal getätigte **Investition!** Mit der SWP halten Sie Ihre Software durch kontinuierliche Weiterentwicklung der Konstruktions- und Berechnungsmethoden immer auf dem aktuellsten Stand und bleiben damit wettbewerbsfähig.
- Sie **nehmen teil an der Entwicklung!** Software-Pflegekunden beeinflussen unsere Neuentwicklungen und tragen damit zur permanenten und gezielten Optimierung der Software bei.
- Der Abschluss ist denkbar einfach; der Software-Pflegevertrag läuft ein Jahr und kann zum Ende dieses Zeitraums gekündigt werden, ansonsten verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr. Die Rechnungsstellung erfolgt quartalsweise oder jährlich.



COPRA® Hotline Support

Wie können wir Sie unterstützen?

- Sie erreichen uns nach wie vor über **Email, Telefax und Telefon.**

Über das Internet:

- Sie installieren von unserer Internet-Seite ein Softwareprogramm, das eine Verbindung zwischen Ihrem PC und dem PC eines unserer Support-Mitarbeiter ermöglicht. Wir sehen somit das Problem „vor Ort“ und können Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

www.datam.de/help

Telefonieren über Internet:

- Wir benutzen Skype für Internet-Telefonate!

Veränderung

Nichts ist so beständig wie