



data M Webinare – FAQ's

- **Was ist ein Webinar?**
An einem Webinar (Akronym aus den Wörtern Web und Seminar) können Sie bequem und von Ihrem Büro oder Home Office aus teilnehmen. Sie können den Vortragenden über Ihr Telefon hören und verfolgen die Präsentation auf Ihrem Bildschirm. Am Ende der Präsentation haben Sie die Möglichkeit Fragen zu stellen.
- **Welche technischen Voraussetzungen werden für ein Webinar benötigt?**
Für die Teilnahme an unseren Webinaren benötigen Sie einen Breitbandzugang zum Internet. Die Tonübertragung erfolgt über Telefon mit Tonwahlverfahren.
- **Muss die Software COPRA® RF vor einer Webinarpartizipation installiert sein?**
Nein, muss sie nicht.
- **Welche Kosten sind mit einer Partizipation verbunden?**
Die Partizipation an unseren Webinaren ist kostenlos. Es fallen lediglich geringe Gebühren für die Einwahl über Telefon an, beispielsweise in Deutschland ca. 0,14 € pro Minute.
- **Technische Fragen?**
Sollten Sie technische Fragen haben, wenden Sie sich bitte an datam@datam.de
Auf Wunsch kann vor einem Webinartermin eine Testverbindung mit uns erstellt werden.
- **Sie vermissen ein Thema oder möchten uns Feedback geben?**
Wir freuen uns auf Ihr Feedback per e-Mail an datam@datam.de